

Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Με τους παρόντες Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Εταιρεία Προμήθειας Αερίου ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.», η οποία έχει ως αντικείμενο δραστηριότητα την Εμπόρεια και Προμήθεια Φυσικού Αερίου, (στο εξής καλούμενη «Εταιρεία»), και ο Πελάτης (Τελικός Πελάτης), τα ειδικότερα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (στο εξής καλούμενη «Σύμβαση») και στην οποία προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της οι παρόντες Γενικοί Όροι, συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες ως ακολούθως:

**1 Γενικά**

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας, στο εξής «Γ.Ο.Σ.Π.» και οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται με αυτούς, καταρτίζονται κατ' εφαρμογή των δυνάμει προβλεπόμενων στην κείμενη νομοθεσία, στις κανονιστικές ρυθμίσεις που αφορούν στην αγορά αερίου και στους όρους της Άδειας Προμήθειας που χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την αρμόδια Αρχή και διέπονται από τις ακόλουθες αρχές:

- Ισότητα των Πελατών άνευ διακρίσεων φύλου, φυλής, γλώσσας, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων.
- Αντικειμενικότητα, αμεροληψία και δικαιοσύνη έναντι των Πελατών.
- Συνεχής και σταθερή παροχή φυσικού αερίου, στο βαθμό που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Συνεργασία με τον Πελάτη για τη βελτιστοποίηση της Προμήθειας φυσικού αερίου.
- Αποτελεσματικότητα και σωστή διαχείριση.

Οι Γ.Ο.Σ.Π. αναρτώνται από την Εταιρεία στην ιστοσελίδα της στο διαδίκτυο και δεσμεύουν την Εταιρεία έναντι των Πελατών, αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι Γ.Ο.Σ.Π. θα τροποποιούνται εκ μέρους της Εταιρείας, εφόσον απαιτείται για ειδικό και σπουδαίο λόγο, μετά από την προηγούμενη έγκρισή τους από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και θα ενσωματώνονται με την κείμενη νομοθεσία που διέπει τον τομέα προμήθειας Φυσικού Αερίου, που ενδέχεται να υπάρξει μετά την δημοσίευση του παρόντος.

**2 Ορισμοί**

Στους Γ.Ο.Σ.Π., οι ακόλουθες έννοιες, ή ορισμοί, έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω:

**2.1. Άδεια Προμήθειας**

Είναι η Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες που χορηγείται στην Εταιρεία από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, κατά τα προβλεπόμενα στο οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

**2.2. Αίτηση Σύνδεσης**

Είναι η αίτηση που καταρτίζει Σύμβαση Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτεται ο Πελάτης, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ), για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς την Εταιρεία, η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας.

**2.3. Αρχή**

Νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 4, του ν. 4001/2011 (στο εξής ο «Νόμος»).

**2.4. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής (ή Διαχειριστής)**

Ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, δηλαδή το νομικό πρόσωπο που κατέχει Άδεια Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Λοιπής Ελλάδος.

**2.5. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**

Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**2.6. Δίκτυο Διανομής**

Όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011.

**2.7. Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών**

Εγχειρίδιο που καταρτίζει και υποβάλλει ο Διαχειριστής προς έγκριση στη ΡΑΕ και περιλαμβάνει διαδικασίες παροχής υπηρεσιών και λεπτομέρειες που απαιτούνται για την εφαρμογή του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 80, παρ. 11, του Νόμου.

**2.8. Ειδικοί Πελάτες**

α) Πελάτες με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) νοούνται τα πρόσωπα που αποδεικνύουν, προσάγοντας στην Εταιρεία αναγνωρισμένο σχετικό ιατρικό πιστοποιητικό, ή άλλο ισόδυναμο αποδεικτικό, ότι πάσχουν από αναπηρία ή ασθένεια, η οποία παρεμποδίζει σημαντικά την ομαλή διεξαγωγή των καθημερινών δραστηριοτήτων τους. Οι προστατευτικοί για τους Πελάτες με ειδικές ανάγκες όροι των Γ.Ο.Σ.Π. εφαρμόζονται και σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας έχει συναφθεί από πρόσωπο, με το οποίο το εν λόγω πρόσωπο συνικοει. Πελάτες με ειδικές ανάγκες νοούνται επίσης και τα πρόσωπα τα οποία έχουν συμπληρώσει το δεκάοστό πέμπτο έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνικοούν με άλλο πρόσωπο, το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.

β) Προνομιακοί Πελάτες νοούνται οι Πελάτες οι εγκαταστάσεις των οποίων εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες: νοσοκομεία, γηροκομεία, οικεί υγιεινής, μονάδες περιθάλψης, αρτοποιεία ή ένα νέγες, κάθε άλλη κατηγορία Πελάτη που κατά την Αρχή εμπίπτει στον ως άνω ορισμό.

γ) Πελάτες με αυξημένη ετήσια κατανάλωση (>0,1 GWh). Στις περιπτώσεις Πελατών που εκτιμούνται αυξημένες κατανάλωσεις (μεγαλύτερες από 0,1 GWh ετησίως), είναι δυνατόν να συμφωνηθούν τρόποι αποδοχής και χρήσεως της Προμήθειας Αερίου με ειδικά χαρακτηριστικά και για όσο χρονικό διάστημα διατηρούν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά. Ο χαρακτηρισμός ενός Πελάτη ως Ειδικού Πελάτη, υφίσταται για όσο διάστημα ισχύουν τα ανωτέρω περιγραφόμενα χαρακτηριστικά.

**2.9. Εξουσιοδότηση Εκπροσώπησης**

Είναι η εξουσιοδότηση που υπογράφεται από τον Πελάτη, ο οποίος δίνει αυτής συναινετή στην υποβολή στην οικεία ΕΔΑ, αντ' αυτού της για λογαριασμό του, εκ μέρους της Εταιρείας, των απαιτούμενων αιτήσεων που αφορούν στη Σύμβαση Προμήθειας.

**2.10. Εξωτερική Εγκατάσταση**

Νοείται το σύνολο της εγκατάστασης, αρμοδιότητας της οικείας ΕΔΑ, μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης στον Τελικό Πελάτη και αποτελείται, ενδεικτικά, από το παροχετευτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχετευτικό αγωγό, το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως το ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από το ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως τον μετρητή και τη μετρητική διάταξη.

**2.11. Επικοινωνία**

Νοείται η επικοινωνία της Εταιρείας με τον Πελάτη που πραγματοποιείται μέσω αποστολής μηνύματος επί τιμολογίου, τηλεφωνικού μηνύματος κειμένου (SMS ή/και Viber), τακτικού ταχυδρομείου (επιστολή), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), τηλεμοιρασιότητας (FAX), ή άλλου έγγραφου μέσου και θεωρείται έγκυρη εφόσον αποστέλλεται στον τελευταίο δηλωθέντα αριθμό τηλεφώνου ή την τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) του Πελάτη.

Οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης (ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής), ή του αριθμού τηλεφώνου, ή του αριθμού τηλεμοιρασιότητας, ή της εκπροσώπησης του Πελάτη, πρέπει να γνωστοποιείται αμελλητί στην Εταιρεία με έγγραφο μέσο.

Έγγραφα θεωρούνται ότι κοινοποιήθηκαν ή επιδόθηκαν στον Πελάτη, εφόσον απεστάλησαν στη διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) του Πελάτη, η οποία είναι η πλέον προσφάτως γνωστή στην Εταιρεία.

Οι γνωστοποιήσεις γενικού χαρακτήρα πραγματοποιούνται με τα συνήθη μαζικά μέσα ενημέρωσης (ιστοσελίδα της Εταιρείας, εφημερίδες, ραδιοηλεκτρονικά μέσα, αφίσες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κλπ.)

**2.12. Επιλέγων Πελάτης**

Έχει την έννοια που του αποδίδεται στο άρθρο 82 του Νόμου 4001/2011.

**2.13. Εσωτερική Εγκατάσταση**

Όπως ορίζεται στους εκάστοτε ισχύοντες τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν. Ενδεικτικά, ως Εσωτερική Εγκατάσταση φυσικού αερίου ορίζεται το σύνολο των αναληνών, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερισμού, φρεατίων, δομηκών στοιχείων και

λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης), μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

**2.14. Εταιρεία Διανομής Αερίου (ΕΔΑ)**

Η συσταθείσα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 80Α του Νόμου εταιρεία, όπως ο Νόμος εκάστοτε ισχύει και η οποία ασκεί τις δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

**2.15. Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**

Κάθε Σημείο Παράδοσης χαρακτηρίζεται μέσω ενός μοναδικού Ηλεκτρονικού Κωδικού Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, της Εταιρείας και του Τελικού Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

**2.16. Κανονισμός Τιμολόγησης**

Ο εγκριμένος Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Αερίου.

**2.17. Κανονισμός Μετρήσεων**

Όπως προσδιορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 80 του Νόμου, ως αυτός εκάστοτε ισχύει.

**2.18. Κατηγορία Τιμολόγησης**

Είναι η ομάδα στην οποία η Εταιρεία κατανέμει κάθε Πελάτη της, συναρτήσει της χρήσης και της ετήσιας κατανάλωσης φυσικού αερίου του ίδιου του Πελάτη, βάσει ενός προκαθορισμένου συστήματος κατηγοριοποίησης, ως εξής:

1. Κατηγορία **T1** για κατανάλωσεις έως 650 m<sup>3</sup>/έτος (ή 7,18 MWh/έτος), για χρήση μαγειρικής συσκευής (κουζίνας) και παραγωγής ζεστού νερού χρήσης.
2. Κατηγορία **T2** για κατανάλωσεις μεγαλύτερες των 650 m<sup>3</sup>/έτος (ή 7,18 MWh/έτος), έως 3.000 m<sup>3</sup>/έτος (ή 33,145 MWh/έτος), χρήση αυτόνομης οικιακής θέρμανσης, κουζίνας, παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και μικρής εμπορικής δραστηριότητας.
3. Κατηγορία **T3** για κατανάλωσεις μεγαλύτερες των 3.000 m<sup>3</sup>/έτος (ή 33,145 MWh/έτος), χρήση κεντρικής οικιακής θέρμανσης και παραγωγής ζεστού νερού χρήσης, θέρμανσης λοιπών κτιρίων, εμπορικής ή/και τεχνολογικής δραστηριότητας.
4. Κατηγορία **T3C** για χρήση συμπαραγωγής και για κατανάλωσεις μικρότερες των 1,0 GWh/έτος.
5. Κατηγορία **T3D** για χρήση κλιματισμού και για κατανάλωσεις μικρότερες των 1,0 GWh/έτος.
6. Κατηγορία **T3A/T3ACPA** για χρήση μη οικιακή (εξαιρουμένης βιομηχανικής χρήσης) για κατανάλωσεις μεγαλύτερες των 1,0 GWh/έτος.
7. Κατηγορία **T5CP/T5CPA** για χρήση βιομηχανική και κατανάλωσεις ίσες προς ή μεγαλύτερες των 1,0 GWh/έτος.
8. Κατηγορία **T6CP**, για χρήση συμπαραγωγής και για κατανάλωσεις ίσες ή μεγαλύτερες των 1,0 GWh/έτος.

**2.19. Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου**

Η τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου και βάσει της οποίας προκύπτει η διακριτή Χρέωση Προμήθειας.

**2.20. Λογαριασμός Κατανάλωσης**

Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

**2.21. Μετρητής**

Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου, εγκατεστημένος από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης.

**2.22. Μητρώο Πελατών**

Το μητρώο που τηρεί και επικαιροποιεί ο Διαχειριστής και στο οποίο αντιστοιχίζεται κάθε Τελικός Πελάτης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου με τον/τους Χρήστη/Χρήστες που τον εξυπηρετεί/ούν, βάσει αριθμού ΗΚΑΣΠ.

**2.23. Μητρώο Χρηστών Δικτύου Διανομής**

Το μητρώο που τηρεί ο Διαχειριστής, την καταχώριση στο οποίο αιτούνται οι δυνητικοί Χρήστες Διανομής, ως προϋπόθεση για τη σύναξη Σύμβασης Χρήσης.

**2.24. Πάγια Τέλη**

Είναι τα Τέλη που καταβάλλονται περιοδικά κατά την κείμενη νομοθεσία και που δεν εξαρτώνται από την ποσότητα Φυσικού Αερίου που καταναλώνεται από τον Πελάτη εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου.

**2.25. Πελάτης / Τελικός Πελάτης**

Ως Πελάτης θεωρείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει φυσικό αέριο από την Εταιρεία αποκλειστικά για δική του χρήση και τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Αερίου.

**2.26. Σημείο Παράδοσης**

Όπως ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 2 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Τελικό Πελάτη. Ο όρος **σημείο σύνδεσης** είναι συνώνυμος.

**2.27. Σύμβαση Προμήθειας**

Η σύμβαση προμήθειας Φυσικού Αερίου που συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου και περιλαμβάνει τους όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου και ιδίως τα Τιμολόγια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν ειδικούς όρους, κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 51 του Νόμου.

**2.28. Σύμβαση Σύνδεσης**

Με τη Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία συνάπτεται μεταξύ του Διαχειριστή και του κυρίου της εγκατάστασης ή του νόμιμου ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του (εφεξής ο «Αντισυμβαλλόμενος»), καθορίζονται: α) Οι όροι και οι προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης (εφεξής το «Έργο»). β) Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών στην περίοδο κατά τη διάρκεια κατασκευής και μετά τη Σύνδεση και την έναρξη τροφοδοσίας, αναφορικά με θέματα πρόσβασης στην Εξωτερική και Εσωτερική Εγκατάσταση του Τελικού Πελάτη, ζητήματα συντήρησης, φύλαξης, ελέγχων, τήρησης κανόνων ασφαλείας και λειτουργίας εγκαταστάσεων, καθώς και θέματα ενημέρωσης των συμβαλλόμενων.

**2.29. Σύνδεση**

Νοείται η σύνδεση της εσωτερικής εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής της οικείας ΕΔΑ.

**2.30. Τέλη Σύνδεσης**

Το ποσό που καταβάλλεται από τον Τελικό Πελάτη στον Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ) για την κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης.

**2.31. Τέλη Επέκτασης**

Το ποσό που καταβάλλεται από τον Τελικό Πελάτη στο Διαχειριστή για την κατασκευή επέκτασης του Δικτύου Διανομής που απαιτείται για τη σύνδεσή του.

**2.32. Τροφοδοσία Σημείου Παράδοσης**

Ως Τροφοδοσία (ή Τροφοδότηση) Σημείου Παράδοσης νοείται η έναρξη της παροχής φυσικού αερίου στην εσωτερική εγκατάσταση του Πελάτη, σε συγκεκριμένη ημερομηνία, η οποία λογίζεται και ως ημερομηνία έναρξης της τιμολόγησης του Πελάτη από την Εταιρεία. Για την Τροφοδοσία ενός Σημείου Παράδοσης απαιτείται η υποβολή σχετικού αιτήματος από την Εταιρεία προς τον Διαχειριστή, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με τον Πελάτη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία όπως εκάστοτε ισχύει.

**2.33. Χρήστης Διανομής**

Το πρόσωπο που δύναται να συνάπτει Σύμβαση Χρήσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

**Διευκρινίζεται ότι οι τίτλοι ή επικεφαλίδες των άρθρων των Γ.Ο.Σ.Π. έχουν τεθεί προς διευκόλυνση και δεν προσδιορίζουν αποκλειστικώς το περιεχόμενο των άρθρων.**

**2.34 «ΤΤF» Το ευκρινές σημείο συναλλαγών Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων και Ολλανδίας, που χρησιμοποιείται ως αγορά αναφοράς φυσικού αερίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο και εμπορεύεται σε €/MWh.**

## Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

**2.35 Μηνιαία μοναδιαία τιμή TTF για έναν Μήνα Αναφοράς Μ, ισούται με τον μέσο όρο των τιμών του προθεσμάκιου προϊόντος του Μήνα Αναφοράς, όταν αυτός ο Μήνας εμπορεύεται στο TTF σαν Επόμενος Μήνας ("Front Month"). Ο μέσος όρος αυτός δημοσιεύεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου μήνα (M-1) από τον Μήνα Αναφοράς, στην μηνιαία έκθεση του ICIS "European Spot Gas Markets" στη στήλη "Heren Monthly Indices for TTF front month"**

### 3 Αντικείμενο

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας), σύμφωνα με τους όρους Σύμβασης Προμήθειας και τους Γ.Ο.Σ.Π. και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ο Πελάτης παραλαμβάνει την εν λόγω ποσότητα φυσικού αερίου, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση Προμήθειας και στην κείμενη νομοθεσία. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης Σύμβασης, ο Πελάτης συμφωνεί και δηλώνει ότι θα καταναλώνει το φυσικό αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που συμφωνήθηκε.

### 4 Υποχρεώσεις Εταιρείας

Η Εταιρεία δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι:  
α) Θα παραδίδει φυσικό αέριο στην εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, καθώς και τις αποφάσεις της Αρχής, του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

β) Θα ενεργεί, ως οφείλει, για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 68 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, δεδομένου ότι η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (εθνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου, δίκτυα διανομής) επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν την βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση, κλπ.), η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές, ή λουπές δυσλειτουργίες, στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχόν γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλης αιτίας, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

γ) Η Εταιρεία υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη Σύμβαση, πηρώντας τις ακόλουθες δεσμευμένες ποσότητες: i) έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και ii) τήρηση των ελάχιστων προθεσμιών απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων της Εταιρείας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)). Σε περίπτωση, που με βάση την διαδικασία απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

### 5 Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο Πελάτης αναλαμβάνει με τη σύμφωνη της Σύμβασης Προμήθειας τις ακόλουθες γενικές υποχρεώσεις έναντι της Εταιρείας:

α) Να διατηρεί σε ασφαλής κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, καθώς και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων του Διαχειριστή σε αυτόν, με βάση τα όσα προβλέπονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

β) Να εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει η Εταιρεία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Όρο 8.6 των Γ.Ο.Σ.Π.

γ) Να γνωστοποιεί στην Εταιρεία την πρόθεση αποχώρησής του από το ακίνητο που αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λήγει αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του, ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις απορροφώσες από αυτήν οφειλές, έως ότου λάβει χώρα η Πάση Εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

δ) Να ενημερώνει την Εταιρεία εγγράφως σχετικά με οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του.

### 6 Διάρκεια Σύμβασης Προμήθειας

α) Η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας καθορίζεται με συμφωνία των μερών, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 1 του άρθρου 29 του Κώδικα Προμήθειας φυσικού αερίου, σύμφωνα με την οποία η προσφερόμενη από τον Προμηθευτή ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας σε Οικιακό Πελάτη ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία, κατά την οποία αρχίζει η παροχή της Προμήθειας Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή, εκτός αν ο Οικιακός Πελάτης αιτείται ή/και συναινεί στη σύμφωνη Σύμβασης Προμήθειας για μικρότερο χρονικό διάστημα.

β) Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ενάμιση (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Οι παραπάνω όροι ισχύουν με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων τροποποίησης και καταγγελίας που αναφέρονται στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου και τη Σύμβαση Προμήθειας.

γ) Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Αίτημα Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή / Σημείου Παράδοσης.

δ) Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη, ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο, της Σύμβασης Προμήθειας, μέχρι την συνέλευση της Πάσης Εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης από την Εταιρεία, ο Πελάτης θα οφείλει στην Εταιρεία αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

### 7 Προμήθεια Φυσικού Αερίου

#### 7.1 Έναρξη Προμήθειας Αερίου με Μη Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η έναρξη της Προμήθειας γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

7.1.1. Αναλόγως της ύπαρξης, ή μη, ενεργούς σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

α) Υπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ πελάτη και οικίας ΕΔΑ

Αν ο Πελάτης, ή ο κύριος του ακινήτου, έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με την οικία ΕΔΑ, τότε προσηκόντως για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με την Εταιρεία προσκομίζει σε αυτήν τον Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης του Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), όπως αυτός αναφέρεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Παράλληλα με τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με την Εταιρεία, της παρέχει εξουσιοδότηση για εκπροσώπηση του ίδιου Διαχειριστή, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

β) Μη ύπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ πελάτη και οικίας ΕΔΑ

Εφόσον ο Πελάτης, ή ο κύριος του ακινήτου, δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με την οικία ΕΔΑ, τότε μπορεί, είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή, είτε να συνάψει Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας με την Εταιρεία, εξουσιοδοτώντας την να τον εκπροσωπεί για κάθε ζήτηση που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή και να υποβάλει αν' αυτό το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στην οικία ΕΔΑ. Η ΕΔΑ αφού παραλάβει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι μίας (21) Εργάσιμων Ημερών από τη λήξη της αίτησης (σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, όπως εκάστοτε ισχύει), αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του. Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, η ΕΔΑ προσδιορίζει τις ερσιότητες που επιβάλλεται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των Τελών Σύνδεσης ή/και Επέκτασης και ενημερώνει τον Τελικό Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης.

7.1.2. Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με την ΕΔΑ Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής

Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης. Από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ της Εταιρείας και του Τελικού Πελάτη, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από την οικία ΕΔΑ προς την Εταιρεία και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Τελικό Πελάτη, ενώ και η Εταιρεία δύναται να αποστέλλει στον Τελικό Πελάτη σχετική ενημέρωση, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

7.1.3. Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους της ΕΔΑ, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της εσωτερικής της εγκατάστασης, μέσω του τεχνικού προσωπικού της επιλογής του, το οποίο πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιπλέον Μηχανικός της εγκατάστασης υποβάλλει στην ΕΔΑ τη σχετική μελέτη εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους της ΕΔΑ ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ισχύοντος Τεχνικού Κανονισμού.

7.1.4. Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Τελικού Πελάτη διενεργείται με αίτημα Τροφοδότησης της Εταιρείας προς την οικία ΕΔΑ, για προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της εσωτερικής εγκατάστασης (από την ΕΔΑ) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς την Εταιρεία της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι κατανώσεων. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από την Εταιρεία, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Ουρασιαίας και Τελικού Πελάτη.

7.1.5. Η Προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργός Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ της οικίας ΕΔΑ και του κύριου του ακινήτου, ή του νόμιμου κατόχου του, ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

#### 7.2 Έναρξη Προμήθειας Αερίου με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της Προμήθειας Αερίου, στην περίπτωση τροφοδότησης εκ νέου μιας ήδη υφιστάμενης εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο, στην οποία έχει διακοπεί στο παρελθόν η τροφοδοσία φυσικού αερίου από την οικία ΕΔΑ, για οποιοδήποτε λόγο, προσδιορίζεται στο Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών της οικίας ΕΔΑ (επικουρική υπηρεσία) και κοινοποιείται στην Εταιρεία και στον Τελικό Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών που αναρτά η οικία ΕΔΑ στην επίσημη ιστοσελίδα της.

#### 7.3 Διαδοχή/Μεταβίβαση Σύμβασης Προμήθειας

7.3.1. Αν μια εγκατάσταση εκπροσωπείται μέσω ενεργής Σύμβασης Προμήθειας και μεταβιβάζεται σε άλλο χρήστη (διαδοχή/μεταβίβαση Σύμβασης Προμήθειας), η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον νέο χρήστη να καταβάλει το ποσό που αντιστοιχεί σε 25 m<sup>3</sup> αερίου, ή τμήμα πώλησης θεωρείται η τιμή που ισχύει την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου κάθε τρέχοντος έτους, για την τιμολογιακή κατηγορία που ανήκει ο εκάστοτε Πελάτης.

7.3.2. Ως Διαδοχή/Μεταβίβαση νοείται η διαδικασία, κατά την οποία ένας Πελάτης υπογράφει την πρότυπη Αίτηση Διαδοχής/Μεταβίβασης Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου και η νέα Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, υπεισέρχόμενος στη θέση κάποιου άλλου Πελάτη, ο οποίος ταυτόχρονα προβαίνει σε καταγγελία της δικής του Σύμβασης Προμήθειας. Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία προβαίνει στην έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού του μεταβιβάζοντος Πελάτη έως την ημέρα διενέργειας της διαδικασίας μεταβίβασης και στον συμψηφισμό/επιστροφή του ποσού εγγύησης έναντι κατανώσεων που αυτός είχε καταβάλει, καθώς και στην έναρξη της τιμολόγησης του νέου (διαδόχου) Πελάτη από την ημερομηνία αυτή, με την παράλληλη χρέωση του ποσού εγγύησης έναντι κατανώσεων που αυτός πρέπει να καταβάλλει.

7.3.3. Για τη Διαδοχή/Μεταβίβαση απαιτείται η από κοινού αποδοχή της ένδειξης του μετρητή φυσικού αερίου κατά την τρέχουσα ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Μεταβίβασης, τόσο από το νέο (διάδοχο) όσο και από τον παλαιό μεταβιβάζοντα Πελάτη. Η εν λόγω αμοιβαία αποδέχεται ένδειξη του μετρητή κοινοποιείται στην οικία ΕΔΑ, μέσω της υποβολής σχετικού Αιτήματος Διαδοχής/Μεταβίβασης τελικού Πελάτη, προκειμένου η οικία ΕΔΑ να ενημερωθεί σχετικά το Μητρώο Πελατών που τρέφει με τα στοιχεία του νέου Πελάτη.

7.3.4. Αν η παραπάνω ένδειξη δεν αντίκειται με μελλοντική λήψη ένδειξης μετρητή, όπως διεξάγεται από την αρμόδια οικία ΕΔΑ, ως ημερομηνία καταγγελίας της υφιστάμενης Σύμβασης Προμήθειας στα στοιχεία του προηγούμενου Πελάτη και έναρξης της νέας Σύμβασης Προμήθειας στα στοιχεία του νέου Πελάτη, νοείται η ημερομηνία κατάθεσης της Αίτησης Μεταβίβασης εκ μέρους των Πελατών (μεταβιβάζοντος και διαδόχου).

7.3.5. Αν από την διαδικασία καταγραφής ένδειξης μετρητή που εφαρμόζει η οικία ΕΔΑ προκύψει ανακόλουθο (μη λογικό) αποτέλεσμα, το Αίτημα Διαδοχής/Μεταβίβασης απορρίπτεται, η διαδικασία μεταβίβασης ακυρώνεται και επαναλαμβάνεται εκ νέου, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα που έγιναν γνωστά σχετικά με την κατανώση του εν λόγω μετρητή. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία επικοινωνεί με τους Πελάτες προκειμένου να επαναληφθεί η σχετική διαδικασία και προβαίνει επίσης στην διόρθωση των σχετικών εκδοθέντων λογαριασμών.

7.3.6. Ο διάδοχος Τελικός Πελάτης, αποδέχεται τους όρους της Σύμβασης Σύνδεσης, όπως αυτή έχει συναφθεί σε πρότερο χρόνο από τον κύριο του ακινήτου με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

7.3.7. Αν κατά την φάση της διαδικασίας μεταβίβασης, το εν λόγω Σημείο Παράδοσης δεν τροφοδοτείται με φυσικό αέριο και ο διάδοχος Πελάτης επιθυμεί την τροφοδότηση του μετρητή, τότε η Εταιρεία αποστέλλει στην οικία ΕΔΑ παράλληλα με το Αίτημα Διαδοχής/Μεταβίβασης και σχετικό Αίτημα Επανενημέρωσης, ή Επανεναπόδοσης του μετρητή. Στην περίπτωση αυτή, η τιμολόγηση του νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία τροφοδότησης του μετρητή και με αρχική ένδειξη μετρητή, αυτήν που κοινοποιείται από την οικία ΕΔΑ (η οποία εκτελεί τη σχετική εργασία τροφοδότησης).

7.3.8. Αν κατά την διαδικασία της Διαδοχής/Μεταβίβασης της Σύμβασης Προμήθειας ο μεταβιβάζων (παλαιός) Πελάτης έχει αποχωρήσει από το ακίνητο χωρίς να ενημερώσει την Εταιρεία και εκκρεμούν ανεξόφλητες οφειλές του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα διεκδίκησης του οφειλόμενου ποσού που προκύπτει από την κατανώση αυτού, καθώς και των σχετικών νόμιμων τόκων υπερημερίας και άλλων συναφών δικαστικών και εξωδικαστικών εξόδων, μέσω κάθε νόμιμης οδού.

7.3.9. Αν κατά την φάση της διαδικασίας μεταβίβασης, έχει προηγηθεί η διακοπή της τροφοδοσίας από σχετική αίτηση του μεταβιβάζοντος Πελάτη (τελευταίος χρήστη της εγκατάστασης) και κατά την αποχώρηση αυτού από το ακίνητο διαπιστώνεται ότι κατά το διάστημα της αποχώρησής του υπήρξε παραβίαση του μετρητή και κατανώση φυσικού αερίου, τότε η Εταιρεία καλεί τον κύριο του ακινήτου για να υπογράψει την αίτηση μεταβίβασης της σύμβασης σύνδεσης στο νέο χρήστη, αναλαμβάνοντας αυτός (ιδιοκτήτης) τις χρεώσεις που έχουν προκύψει κατά το επίμαχο ενδιάμεσο διάστημα. Σε περίπτωση άρνησής του διακόπτεται η διαδικασία Διαδοχής/Μεταβίβασης και απορρίπτεται το σχετικό αίτημα.

#### 7.4 Χρήσεις Αερίου

7.4.1. Με την υπογραφή της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης δηλώνει τη χρήση για την οποία προορίζεται το Φυσικό Αέριο. Η χρήση του Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τη δήλωση του Πελάτη, αποτελεί ουσιαστικό όρο της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση που ο Πελάτης προβαίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν Φυσικού Αερίου, χωρίς προηγούμενη σχετική ενημέρωση της Εταιρείας, παραβιάζει τη Σύμβασή του.

7.4.2. Με ευθύνη του Πελάτη (ακόμη και με την έννοια του Τεχνικού Προσωπικού της επιλογής του, που χρησιμοποιήσει για την κατασκευή της εσωτερικής της εγκατάστασης), θα πρέπει οι χρήσεις φυσικού αερίου που διελύθησαν στην οικία ΕΔΑ και αφορούν τη σχετική Σύμβαση Σύνδεσης φυσικού αερίου, να συμφωνηθούν με αυτές που αναγράφονται στη Σύμβαση Προμήθειας με την Εταιρεία. Οποιαδήποτε πρόθεση μεταβολής της κατηγορίας χρήσης εκ μέρους του Πελάτη, θα πρέπει να κοινοποιείται τόσο στην Εταιρεία, όσο και στην οικία ΕΔΑ, με ευθύνη του Πελάτη.

7.4.3. Το Φυσικό Αέριο που προμηθεύει η Εταιρεία καταναλώνεται αποκλειστικά στο Σημείο Παράδοσης και την Εξωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα περαιτέρω παροχής των ποσοτήτων αερίου που του προμηθεύει η Εταιρεία σε οποιοδήποτε άλλο ακίνητο, ή σε οποιοδήποτε άλλο Πελάτη στο ίδιο ακίνητο, εκτός και εάν έχει ειδικά προηγηθεί ρητή συναίνεση της Εταιρείας.

Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

**7.5 Εγγύηση Έναντι Κατανάλωσης**

7.5.1. Η Εταιρεία, μπορεί να ζητά από τον Πελάτη μια εγγύηση έναντι κατανάλωσης, που υπολογίζεται με βάση την αναμενόμενη ετήσια κατανάλωση της κατηγορίας του Πελάτη και τον τύπο μετρητή του.

7.5.2. Το ποσό της εγγύησης έναντι κατανάλωσης καθορίζεται ως εξής:

Κατηγορία Πελάτη	Μετρητής	Ποσό Εγγύησης €
ΟΙΚΙΑΚΟΣ	G4-G6	100
	G10-G16-G25	200
	G40-G65 και άνω	450
ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ/ΔΗΜΟΣΙΟ	G4	100
	G6	150
	G10	250
	G16	450
	G25	650
	G40	1.100
	G65 και άνω*	1.800
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ή ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ με κατανάλωση άνω των 1,0 GWh/έτος	Σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση	Σύμφωνα με την ΕΔΠ **

\* Σύμφωνα με την κατανάλωση στην σχετική σύμβαση / Ελάχιστη εγγύηση 4.000 €  
\*\* Εγγύηση που προκύπτει σε συνολική ποσότητα, ίση με τριανταπέντε (35) φορές επί την μέση ΗΜΕΡΗΣΙΑ ποσότητα Φ.Α. (ΕΔΠ/365) του ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ για το οποίο εκδίδεται.

(1) Η εγγύηση δεν επιβαρύνεται με ΦΠΑ  
(2) ΕΔΠ: Ετήσια Δηλωμένη Ποσότητα

7.5.3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ύψους της εγγύησης έναντι κατανάλωσης.

7.5.4. Μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας με την Εταιρεία, η εγγύηση έναντι κατανάλωσης επιστρέφεται στον Πελάτη, με την παράλληλη ρύθμιση εκ μέρους του Πελάτη κάθε οικονομικής εκκρεμότητας που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας. Η επιστροφή της εγγύησης έχει και την έννοια του συμψηφισμού της με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας. Η επιστροφή του ποσού της εγγύησης, ή του πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον πελάτη ατόκως, σε τραπεζικό του λογαριασμό που γνωστοποιεί στην Εταιρεία (κοινοποίηση κωδικού IBAN), εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνος από τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας.

7.5.5. Για βιομηχανικές, βιοτεχνικές και εμπορικές χρήσεις (κατηγορίες τιμολόγησης T3A, T3B, T3C, T3D, T3CP, T5CPA, T6CP), η Εταιρεία επιφυλάσσει το δικαίωμά της να ζητήσει από τον Πελάτη ως εγγύηση εγγυητική επιστολή, ως εξασφάλιση για την πληρωμή τυχόν μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παροχή φυσικού αερίου και να αξιώνει την αναπροσαρμογή αυτής. Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ίδρυμα και ανανεώνεται τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της. Παράλειψη της εν λόγω υποχρέωσης συνιστά λόγο προσωρινής διακοπής της Προμήθειας φυσικού αερίου ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

**8 Καταγραφή και Τιμολόγηση της Κατανάλωσης.**

**8.1. Ποιοτικές Προδιαγραφές του Φυσικού Αερίου**

8.1.1. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση της Προμήθειας Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, με την έννοια ότι προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες βάσει των αρμοδιοτήτων της από την κείμενη νομοθεσία προς τον σκοπό αυτό.

8.1.2. Το Φυσικό Αέριο που παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου, μεταφέρεται μέσω του Δικτύου Διανομής και παραλαμβάνεται από Σημείο Παράδοσης, πρέπει να πληροί τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου, όπως αυτές καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

8.1.3. Ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ) είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής και έχει την ευθύνη για την συστηματική παρακολούθηση της όσμησης του Φυσικού Αερίου, εξασφαλίζοντας ότι ο βαθμικός όσμησης είναι εντός των ορίων που ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ώστε η παρουσία του Φυσικού Αερίου να είναι αντιληπτή με την όσφρηση.

8.1.4. Η Ανωτέρα Θερμογόνος Δύναμη του φυσικού αερίου καταγράφεται καθημερινά από τον Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε. (ΔΕΣΦΑ) και κοινοποιείται μηνιαία στην Εταιρεία.

**8.2. Προσδιορισμός της Ποσότητας Κατανάλωσης**

8.2.1. Η ποσότητα φυσικού αερίου που παρέχεται στον Πελάτη, καταγράφεται από τις εγκατεστημένες μετρητικές διατάξεις φυσικού αερίου των εξωτερικών εγκαταστάσεων, αρμοδιότητας του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ).

8.2.2. Ως μονάδα μέτρησης του παρεχόμενου φυσικού αερίου ορίζεται το ένα (1) Κανονικό κυβικό μέτρο (Nm<sup>3</sup>), δηλαδή η ποσότητα φυσικού αερίου που σε θερμοκρασία μηδέν βαθμών Κελσίου (0 °C) και σε απόλυτη πίεση 1,01325 bar, ελεύθερο νερού, καταλαμβάνει όγκο ενός κυβικού μέτρου.

8.2.3. Η Ανωτέρα Θερμογόνος Δύναμη του φυσικού αερίου καταγράφεται και πιστοποιείται από τον ΔΕΣΦΑ καθημερινά και συμβατικά καθορίζεται ίση με 9.500 kcal/Nm<sup>3</sup>. Τα εν λόγω στοιχεία της καταγραφής και πιστοποίησης από τον ΔΕΣΦΑ διαβιβάζονται σε μηνιαία βάση στην Εταιρεία.

8.2.4. Η μετατροπή της μετρούμενης ποσότητας φυσικού αερίου σε μονάδες καταναλωτικού ενεργειακού (από Nm<sup>3</sup> σε kWh), σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα, υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τον όγκο του φυσικού αερίου που προκύπτει από τις ενδείξεις του μετρητή ότι παρασχέθηκε στο εν λόγω χρονικό διάστημα, επί τον αριθμητικό μέσο όρο των θερμογόνων δυνάμεων του φυσικού αερίου κάθε ημέρας του ίδιου χρονικού διαστήματος.

8.2.5. Η πίεση του Φυσικού Αερίου, στο Σημείο Παράδοσης, θα είναι ίση με 21,3 mbar, με επιτρεπόμενη διακύμανση της τάξης του +/- 10%.

8.2.6. Στην περίπτωση που ο Πελάτης, για λόγους τεχνικών απαιτήσεων της εγκατάστασής του, ζητήσει από την οικεία ΕΔΑ στο Σημείο Παράδοσης πίεση μεγαλύτερη από 21,3 mbar, η Εταιρεία θα αναγάγει σε κανονικές συνθήκες (0 °C και 1,01325 bar) τον όγκο παροχής. Η αναγωγή αυτή γίνεται είτε με την εφαρμογή του καταστατικού συντελεστή Z, όπως υπολογίζεται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τεχνικό Κανονισμό Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου, είτε με την εγκατάσταση σχετικού ηλεκτρονικού μηχανισμού διόρθωσης της πίεσης και θερμοκρασίας (PTZ).

**8.3. Καταμέτρηση της Κατανάλωσης**

8.3.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα, ώστε να παραλαμβάνει σε τακτά χρονικά διαστήματα τις ενδείξεις των μετρητικών διατάξεων των Πελατών της. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων των μετρητών και της αποστολής τους στην Εταιρεία, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ).

8.3.2. Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων των μετρητών θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

8.3.3. Τα τιμολόγια μπορεί να εκδίδονται, με αναφορά, είτε σε καταναλωτικούς που βασίζονται σε καταγραφή ενδείξεων του μετρητή από την οικεία ΕΔΑ, είτε σε καταναλωτικούς που βασίζονται στη γνωστοποίηση της ενδείξης από πλευράς του Πελάτη (αφού ο ίδιος καταγράφει την ένδειξη του μετρητή), είτε σε εκτιμώμενες καταναλώσεις (κατά τη διάρκεια της Θερμικής περιόδου, ή όταν δεν είναι εφικτή η ανάγνωση του μετρητή).

8.3.4. Ο μετρητής φυσικού αερίου παραμένει στην κυριότητα της οικείας ΕΔΑ και ο Πελάτης δεσμεύεται ότι εγγυάται την ελεύθερη πρόσβαση σε αυτόν (εφόσον ο μετρητής βρίσκεται σε χώρο της κυριότητάς του), σε υπαλλήλους και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της οικείας ΕΔΑ (οι οποίοι οφείλουν να είναι εφοδιασμένοι με εταιρικές ταυτότητες αναγνώρισης), για κάθε είδους εργασία, όπως ανάγνωση/καταγραφή, έλεγχο, διάφορες τεχνικές επεμβάσεις, κλπ.

8.3.5. Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ενδείξεων του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται κατά την διάρκεια του έτους, έκδοση τιμολογίων που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόσβασης στο μετρητή και άλλα τμήματα της εγκατάστασης από τους υπαλλήλους της οικείας ΕΔΑ παρατηρείται κατ' επανάληψη για μεγάλο χρονικό διάστημα, η οικεία ΕΔΑ

μπορεί, για λόγους ασφαλείας, να διακόψει την παροχή φυσικού αερίου, εφόσον κατά την κρίση της η συνέχιση της παροχής ενέχει κινδύνους πρόκλησης σωματικών ή υλικών ζημιών.

8.3.6. Η εκτίμηση της κατανάλωσης γίνεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ) με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

8.3.7. Η εφαρμογή οποιασδήποτε μεθοδολογίας προσδιορισμού της κατανάλωσης γίνεται σε περιπτώσεις αδυναμίας λήψης των ενδείξεων του μετρητή για σκοπούς έκδοσης λογαριασμού έναντι. Σε κάθε περίπτωση η εκκαθάριση του λογαριασμού και η τελική τιμολόγηση του πελάτη γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση που προκύπτει από τις ενδείξεις του μετρητή.

8.3.8. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του μετρητή του, σε περίπτωση που θεωρεί ότι αυτός δεν λειτουργεί με ακρίβεια, αναλαμβάνοντας το κόστος που προκύπτει για την εργασία αυτή μόνο στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του μετρολογικού ελέγχου αποδείξει ότι ο μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και η Εταιρεία οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες κατανάλωσης που χρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του πελάτη στην οικεία ΕΔΑ. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του.

8.3.9. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει η Εταιρεία σε αυτόν.

**8.4. Τιμολόγηση της Κατανάλωσης**

Τα Τιμολόγια Προμήθειας Φυσικού Αερίου γνωστοποιούνται στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και αναρτώνται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας, αμέσως μόλις καθορισθούν από την Εταιρεία.

α) Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρα Θερμογόνος Δύναμης, όπως ορίζεται στον όρο 8.2 των Γ.Ο.Σ.Π. Η Εταιρεία υπολογίζει τις ποσότητες φυσικού αερίου που παρέχονται στους Πελάτες, επί τη βάσει των όγκων φυσικού αερίου και τη Θερμογόνου Δύναμη του φυσικού αερίου και υπολογίζει ανάλογα τα ποσά που θα καταβληθούν από τους Πελάτες μέσω των Λογαριασμών Φυσικού Αερίου.

β) Το Φυσικό Αέριο τιμολογείται από την Εταιρεία κατ' εφαρμογή των ανωτέρω τιμολογίων, που προκύπτουν με βάση την μεθοδολογία που έχει γνωστοποιηθεί στην Ρ.Α.Ε., σύμφωνα με όσα προβλέπει η Άδεια και με βάση τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

γ) Η Εταιρεία εκδίδει περιοδικά Λογαριασμό Φυσικού Αερίου ανάλογα με τη χρήση του φυσικού αερίου και τον όγκο κατανάλωσης. Η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη την περιοδικότητα της έκδοσης Λογαριασμού Φυσικού Αερίου που τον αφορά, η οποία αποτελεί όρο της σύμβασης. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για την περιοδικότητα έκδοσης Λογαριασμών μέσω των Γραφείων Ξεπυρήντησης Πελατών και της ιστοσελίδας της Εταιρείας. Επιπλέον, στο Λογαριασμό Φυσικού Αερίου αναφέρεται και η περίοδος της επόμενης μέτρησης κατανάλωσης.

δ) Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: i) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε η Εταιρεία στον Πελάτη, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης, στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και της δηλωθείσας χρήσης, όπως αυτά αναφέρονται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας. ii) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, καθώς και για τη χρήση του κατά τόπους δικτύου διανομής Φυσικού Αερίου. iii) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από την Εταιρεία σε τρίτους, ενδεικτικά χρεώσεις που αφορούν επικουρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (π.χ. διακοπή παροχής, επανεργοποίηση, καταγραφή ενδείξεων μετρητή μετά από αίτηση τελικού πελάτη, κλπ.) iv) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από την Εταιρεία σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. v) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.).

ε) Ενδεικτικά αναφέρεται, ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο πληροφορίες: α) Τα στοιχεία του Προμηθευτή (επωνυμία, ταχυδρομική διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας όπως αριθμός τηλεφωνοαριθμίας και δ/νσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδας στο διαδίκτυο, ΑΦΜ). β) Τα στοιχεία του Πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση της εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμών, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ), και τον αριθμό ΗΚΑΣΠ. γ) Αριθμό, ημερομηνία έκδοσης και είδος Λογαριασμού (βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ), βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (ΕΝΑΝΤΙ) ή βάσει αναγνώσεως Μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ - ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ), καθώς και τυχόν πληροφορίες για τη δυνατότητα υποβολής αναγνώσεως ενδείξεων Μετρητή. δ) Βασική ή Ειδική Κατηγορία Πελάτη (Βιομηχανικός ή μη, οικιακός, εμπορικός κτλ), κατηγορία και διακριτικά στοιχεία εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας. ε) Τις ημερομηνίες της προηγούμενης και της νέας ενδείξεων του Μετρητή, καθώς και της περιόδου της επόμενης καταμέτρησης, εφόσον παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. στ) Την Περίοδο Χρέωσης του λογαριασμού. ζ) Τις ενδείξεις κάθε μεγέθους, όπως ενέργεια και δυναμικότητα, που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας, όπως καταμετρήθηκαν κατά την αρχή και καταμετρήθηκαν, εκτιμήθηκαν ή αναγνωρίστηκαν στο τέλος της Περιόδου Χρέωσης, εφόσον οι ενδείξεις αυτές παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. η) Τη συνολική κατανάλωση κατά την Περίοδο Έκδοσης ή την Περίοδο Χρέωσης Λογαριασμού, για κάθε μέγεθος που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας. θ) Διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την κατωτέρω ανάλυση, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων Προμήθειας και επιμερούς άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων: Ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας: Χρεώσεις για την προμήθεια Φυσικού Αερίου στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας. Ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων: (α) Χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, (γ) τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, (δ) λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. (ι) Τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές, υπόμνηση της δυνατότητας του Προμηθευτή να διακόψει την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του συνολικού οφειλόμενου ποσού με ρητή αναγραφή του κελεύου «ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ», με την επιφύλαξη των ειδικών ρυθμίσεων για τους Ευάλωτους Πελάτες, επισήμανση ότι η ειδοποίηση διακοπής πρέπει να ανησυχήσει σε περίπτωση που οι ληξιπρόθεσμες οφειλές από προηγούμενο λογαριασμό έχουν εξοφληθεί μετά την ημερομηνία έκδοσης του τρέχοντος λογαριασμού. (ιβ) Το συνολικό οφειλόμενο ποσό, μετά το συμψηφισμό του με τυχόν ποινικές ρήτρες και ανταλλάγματα πέραν του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στην περίπτωση ι) ανωτέρω, περιλαμβανομένων τυχόν ανεξόφλητων οφειλών από προηγούμενους λογαριασμούς. (ιγ) Προθεσμία και τρόπος υποβολής αντιρρήσεων, ημερομηνία λήξης προθεσμίας εξόφλησης, τρόπος και σημεία πληρωμής του Λογαριασμού Κατανάλωσης. (ιδ) Το ποσό της εγγύησης που έχει καταθεί.

σε) Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα να πληροφωρηθεί τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης Φυσικού Αερίου κάθε περίοδο ανά κατηγορία κατανάλωσης, είτε μέσω των Γραφείων Ξεπυρήντησης Πελατών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr). Τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης παραδίδονται στον Πελάτη κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας.

ς) Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο της Εταιρείας για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, εκτός αντίθετης προβλεψίματος στους ειδικούς όρους της Σύμβασης Προμήθειας, και εφεξής η Εταιρεία θα υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως. Η Αναπροσαρμογή ΤΤΦ εφαρμόζεται από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή.»

Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

**8.5 Αναπροσαρμογή ΤΤΦ**

Ο Πελάτης ρητά συνομολογεί ότι η Εταιρεία (Προμηθευτής) δικαιούται να αναπροσαρμόζει την ανταγωνιστική χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή αναφέρεται στον τιμοκατάλογο των ανταγωνιστικών χρεώσεων Προμήθειας, βάσει των διακυμάνσεων στο κόστος προμήθειας φυσικού αερίου, το οποίο ισούται με το Άθροισμα (i) βάσει της μηνιαίας Μοναδιαίας τιμής ΤΤΦ, προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαύξησης α, και (ii) του συντελεστή β σε €/MWh. (εφεξής το «Άθροισμα»).

Η μηνιαία μοναδιαία τιμή ΤΤΦ για έναν Μήνα Αναφοράς Μ, ισούται με τον μέσο όρο των τιμών του προσημασμού προϊόντος του Μήνα Αναφοράς, όταν αυτός ο Μήνας εμπορεύεται στο ΤΤΦ σαν Επόμενος Μήνας ("Front Month"). Ο μέσος όρος αυτός δημοσιεύεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου μήνα (M-1) από τον Μήνα Αναφοράς, στην μηνιαία έκθεση του ICIS "European Spot Gas Markets" στη στήλη "Heren Monthly Indices for TTF front month". Η μηνιαία μοναδιαία τιμή ΤΤΦ καθώς και η ιστορικότητα αυτής είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)).

Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι ανωτέρω συντελεστές α και β, καθώς και τα Άνω και Κάτω όρια του Άθροισματος, που θα λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των χρεώσεων/πιτώσεων της Αναπροσαρμογής ΤΤΦ, είναι ορισμένοι και αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)), περιλαμβάνονται στους Ειδικούς Όρους των Συμβάσεων Προμήθειας φυσικού αερίου, και δύνανται να τροποποιούνται μονομερώς από την Εταιρεία βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς.

Η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των άνω συντελεστών και ορίων, δύνανται να λαμβάνει χώρα τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Εναλλακτικά, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των άνω συντελεστών, δύνανται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Η ατομική ενημέρωση περιλαμβάνεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης παραπέμποντας στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)) για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ΚΠΦΑ.

Περισσότερες πληροφορίες για την Αναπροσαρμογή ΤΤΦ, τους συντελεστές, τα όρια, καθώς και παραδείγματα υπολογισμού της Αναπροσαρμογής ΤΤΦ, βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)).

8.5.1. Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις/Πιτώσεις Προμήθειας της Αναπροσαρμογής ΤΤΦ θα υπολογίζονται ως εξής:

Αν η Μοναδιαία Τιμή ΤΤΦ του επίμαχου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης, προσαυξημένη επί του συντελεστή προσαύξησης α, και (ii) της τιμής του β σε €/MWh (όπως αυτοί ορίζονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας), κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, κυμαίνεται εντός του Κάτω και του Πάνω ορίου (όπως αυτά ορίζονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας), δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι μικρότερο του Κάτω ορίου, οι Χρεώσεις Προμήθειας μειώνονται κατά τη διαφορά των Κάτω Ορίων με το Άθροισμα.

Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι μεγαλύτερο του Άνω ορίου, οι Χρεώσεις Προμήθειας δύνανται να αυξάνονται (κατά την διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας ως προς την ολική, μερική ή μη χρέωση) κατά τη διαφορά του Άθροισματος με το Άνω όριο.

ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΘΑ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΔΙΑΚΡΙΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ Η ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ, ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΟΣΤΕΛΛΗ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

**8.6 Αποστολή Λογαριασμών Φυσικού Αερίου**

Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου αποστέλλεται σε έγχαρτη ή/και ηλεκτρονική μορφή, με φροντίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση που συμφωνείται με τη Σύμβαση Προμήθειας. Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα να εγγραφεί στην ειδική διαδικτυακή ηλεκτρονική υπηρεσία της Εταιρείας (My EPA) και να έχει άμεση πρόσβαση τον Λογαριασμό του, καθώς επίσης και να λαμβάνει ηλεκτρονικά ενημέρωση για την έκδοσή του.

Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία τυχόν αλλαγή αυτής της διεύθυνσης, ώστε να είναι πάντοτε εφικτή η επίδοση του Λογαριασμού στα προκαθορισμένα τακτά διαστήματα, καθώς και οποιαδήποτε άλλο είδος κοινοποίησης εκ μέρους της Εταιρείας. Επίσης, γνωστοποιεί στην Εταιρεία πιθανές περιπτώσεις μη παραλαβής των Λογαριασμών. Επίσης, σε περίπτωση που οι αποστολές λόγω δεν έχει λάβει λογαριασμό κατανάλωσης εντός περιόδου 20 ημερών από την τελευταία ημέρα της προβλεπόμενης περιόδου καταμέτρησης, οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Εταιρεία. Σε διαφορετική περίπτωση, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του όρου 8.6 των παρόντων.

Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία της Εταιρείας και βάσει των έγκυρων δικονομικών συμβάσεων έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

**8.7 Πληρωμή Λογαριασμού Φυσικού Αερίου**

8.6.1. Η ημερομηνία λήξεως, έως την οποία ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει, σημειώνεται από την Εταιρεία επί του Λογαριασμού και πρέπει να είναι εργάσιμη ημέρα. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και λήξης του Λογαριασμού δεν θα είναι μικρότερο των είκοσι (20) ημερών.

8.6.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί κάθε λογαριασμό έως την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται σε αυτόν. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιασδήποτε οφειλής του καταναλωτή προς την Εταιρεία, οι απαιτήσεις της Εταιρείας καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

8.6.3. Σε περίπτωση αμφισβήτησης του περιεχομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης εκ μέρους του Πελάτη, ο Πελάτης δύνανται να διατυπώσει εγγράφως στο Προμηθευτή τους λόγους αμφισβήτησης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης εντός δέκα (10) ημερών και σε περίπτωση αποδοχής των τυχόν σφαλμάτων, ο Προμηθευτής προβαίνει σε διόρθωση του Λογαριασμού Κατανάλωσης κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 38 του Κώδικα Προμήθειας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του εν λόγω άρθρου, η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Πελάτη, καθιστά το βάσει του Λογαριασμού Κατανάλωσης οφειλόμενο ποσό, ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Ο Προμηθευτής ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του δύνανται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφου του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής δύνανται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού του Ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύνανται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή, Short Message Service (SMS) ή/και ηλεκτρονικό μήνυμα (email) η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. β) Αν παρ'όλα αυτά η οφειλή και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύνανται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύνανται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας παράλληλα στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Η Εταιρεία σε κάθε περίπτωση δύνανται να κινηθεί δικαστικά για την είσπραξη των οφειλών.

8.6.4. Η εκπρόθεσμη πληρωμή του Λογαριασμού συνεπάγεται χρέωση τόκων υπερημερίας, στο μέτρο του Επισήμου Επικιτού Αναφοράς (από την Τράπεζα της Ελλάδος), προσαυξημένο κατά 3,5 ποσοσταίους μονάδες σε ετήσιο επίπεδο, επί του συνολικού ποσού και για τις ημέρες καθυστέρησης, που υπολογίζονται από την επόμενη της ημερομηνίας λήξης έως και την ημέρα πληρωμής περιλαμβανόμενης. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στο Λογαριασμό που θα αποστέλλεται στον Πελάτη.

8.6.5. Τα έξοδα επίδοσης εξωδίκων δηλώσεων της Εταιρείας που απευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιαστών όρων της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται στον λογαριασμό αερίου. Σε περίπτωση δικαστικής επιδίωξης της είσπραξης οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (ήτοι ενδεδεικμένα έξοδα κατάθεσης και συζήτησης αγωγής, διαταγής πληρωμής, ή άλλου ένδικου μέσου), βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

8.6.6. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανενεργοποίησης/επανασύνδεσης σε εύλογο χρόνο μετά από σχετικό αίτημα του προς την Εταιρεία και αφού εκπληρώσει όλες τις εκκαστές απαιτούμενες προϋποθέσεις που θέτει η Εταιρεία, εξοφλώντας όλα τα χρέη του προς την Εταιρεία και καταβάλλει τα έξοδα επανενεργοποίησης και τυχόν έξοδα αφαίρεσης εξοπλισμού/αποσύνδεσης, καθώς και τα έξοδα επανεγκατάστασης/επανασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαστικών εξόδων και τόκων υπερημερίας που ενδεχομένως να έχουν προκύψει.

8.6.7 Ο Πελάτης αποδέχεται την πιθανότητα να του απευθυνθεί επιστολή ή ακόμη και εξώδικη πρόσκληση για εξόφληση καθυστέρουμένων οφειλών του, ακόμη και μετά από την εξόφλησή τους, λόγω διαφοράς χρόνου μεταξύ της ενημέρωσης της αρμόδιας υπηρεσίας της Εταιρείας ή του δικαστικού επιμελητή και της πραγματικής παράδοσης ή επίδοσης. Σε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί τη μη χρέωση των εξόδων επίδοσης εξωδίκου.

**9 Ποιότητα Εξυπηρέτησης**

Η Εταιρεία αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση του επιπέδου ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη. Η ποιότητα υπηρεσιών της Εταιρείας αφορά σε υπηρεσίες πριν από τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. άμεση ανταπόκριση σε αίτηση προμήθειας, ακριβής υπολογισμός χρεώσεων προμήθειας, ακριβόχρονη εκτέλεση εργασιών προμήθειας, κλπ.), εάν απαιτούνται τέτοιες, καθώς και σε υπηρεσίες μετά τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. εκτίμηση της κατανάλωσης, αποτελεσματική εξυπηρέτηση μέσω υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησής πελατών, παροχή ενημέρωσης για τους μετρητές, τις χρεώσεις, τις καταβολές, προγραμματισμούς και πραγματοποιήσεις συναντήσεων κατόπιν σχετικού αιτήματος, απάντηση σε γραπτές ερωτήσεις/επιστολές του Πελάτη, ενέργειες σχετικά με την αποκατάσταση συνδέσεων μετά από διακοπή λόγω της μη εξόφλησης, τεκμηρίωση χρεώσεων, αναγγελία διακοπής της παροχής, κ.ο.κ.).

**10 Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας**

10.1. Με την επιφύλαξη του όρου 6 ανωτέρω, ο Πελάτης που επιθυμεί την Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, υποβάλλει σχετικό Αίτημα Καταγγελίας της Σύμβασης στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας. Η καταγγελία τη Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνει χώρα οποτεδήποτε και αναίτητα, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας περί αλλαγής Προμηθευτή.

Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουσιαστικά συνάπει, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση, η οποία πρέπει να είναι εύλογη, αιτιολογημένη και να μην αφορά κατανάλωση πέραν των έξι (6) μηνών από την έναρξη εφαρμογής της Σύμβασης, καθώς και στην περίπτωση ρήτρας υποχρεωτικής αγοράς ανεξάρτητος παραλαβής Φυσικού Αερίου, αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου, ή αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας προβλέπει ελάχιστη διάρκεια ισχύος, ο Πελάτης δύνανται να την καταγγείλει τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λύσης της Σύμβασης του.

10.2. Η Εταιρεία, μετά την υποβολή του αιτήματος καταγγελίας, ενημερώνει σχετικά την οικεία ΕΔΑ, ώστε αυτή να προβεί στην τελική καταγραφή της κατανάλωσης, καθώς και στη διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή, συνυπονοώντας από σχετικό Αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης.

10.3. Μετά την καταγραφή της ένδειξης και την διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή, η Εταιρεία εκδίδει τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό και τον αποστέλλει στη συμφωνηθείσα διεύθυνση αλληλογραφίας που δίδωμεν ο Πελάτης.

10.4. Ως ημερομηνία Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία καταγραφής της ένδειξης και διακοπής της τροφοδοσίας του Μετρητή, ενώ η ίδια ημερομηνία θεωρείται και ως αυτή της Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης.

10.5. Αν ο Πελάτης δεν προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση του αερίου, καθώς και για όσα η κείμενη νομοθεσία προβλέπει και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει η Σύμβαση σε ισχύ, λόγω παραλείψεως εκ μέρους του, υποβολής της σχετικής καταγγελίας.

10.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ) για τις αναγκαίες εργασίες της τελικής καταγραφής της κατανάλωσης, καθώς και για την διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή. Παράλειψη της ανωτέρω υποχρέωσης συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

10.7. Η Εταιρεία οφείλει να λαμβάνει υπόψη της και να ενημερώνει σχετικά την οικεία ΕΔΑ, για την τυχόν προτεινόμενη από τον Πελάτη ημερομηνία πραγματοποίησης αυτών των εργασιών, αρκεί η καταγγελία της Σύμβασης να κοινοποιηθεί εγκαίρως.

10.8. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση αερίου, καθώς και για όσα προβλέπονται στη κείμενη νομοθεσία, ακόμα και στην περίπτωση κατά την οποία, αν και προέβη σε Αίτηση Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή (οικεία ΕΔΑ), λόγω υπαιτιότητάς του.

10.9. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας οποτεδήποτε χωρίς επιβάρυνση, εντός τριάντα (30) ημερών αφότου ειδοποιηθεί από την Εταιρεία για οποιαδήποτε τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας. Η ειδοποίηση αυτή γίνεται είτε μέσω των Λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη, είτε μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) ή άλλου πρόσφορου μέσου.

10.10. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας οποτεδήποτε χωρίς επιβάρυνση, μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) πρώτων μηνών ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς την Εταιρεία. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του μετρητή και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτής στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενημερώνει αμελλητί το Διαχειριστή προκειμένου για την έναρξη της διαδικασίας λήψης εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

10.11. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, ακόμα και πριν την παρέλευση των δώδεκα (12) πρώτων μηνών ισχύος αυτής, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας.

10.12. Η Εταιρεία διατηρεί οποτεδήποτε το δικαίωμα μονομερώς Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, για σοβαρούς λόγους και εφόσον ο Πελάτης παραβιάσει ουσιαστές όρους αυτής και τους Γ.Ο.Σ.Π. Στην περίπτωση αυτή γνωστοποιεί την Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας προς τον Πελάτη και τους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν την απόφαση και αποστέλλει σχετικό Αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη προς τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

**11 Διακοπή με απενεργοποίηση μετρητή μετά από αίτημα του Προμηθευτή/Αποσύνδεση της παροχής/Παύση Εκπροσώπησης μετρητή**

11.1. Ως Διακοπή της Τροφοδοσίας με Απενεργοποίηση Μετρητή νοείται η απενεργοποίηση του Μετρητή με τοποθέτηση μολυβδόφραγιδας στο διακόπτη ροής (βάνα) εισόδου του Μετρητή. Η βάνα κλείνει και παραμένει σε κλειστό. Ο αρμόδιος Διαχειριστής προβαίνει σε Διακοπή της Τροφοδοσίας Σημείου Παράδοσης με Απενεργοποίηση Μετρητή: α) Με αίτημα της Εταιρείας (Χρήστη Διανομής) κατόπιν αιτήματος Τελικού Πελάτη (οικειοθελής Διακοπή Τροφοδοσίας με Απενεργοποίηση Μετρητή). β) Με αίτημα του Χρήστη Διανομής ο οποίος εκπροσωπεί το συγκεκριμένο Σημείο Παράδοσης. γ) Με αίτημα Παλαιού Χρήστη Διανομής (προηγούμενου Προμηθευτή) σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όταν ο Τελικός Πελάτης δεν έχει τηρήσει τους όρους του δικανομισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Τέτοιο αίτημα δύνανται να υποβληθεί μόνο από τον αμέσως προηγούμενο Χρήστη Διανομής, και σε κάθε περίπτωση εντός έντεκα (11) μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας αλλαγής Χρήστη Διανομής.

11.2. Ως Αποσύνδεση της Τροφοδοσίας νοείται η διακοπή με επέμβαση ή με αφαίρεση μέρους της Εξωτερικής Εγκατάστασης κυρίως της αρμόδιου Διαχειριστή, πριν το διακόπτη ροής (βάνα) εισόδου του Μετρητή. Ο Διαχειριστής προβαίνει σε Αποσύνδεση της Τροφοδοσίας με Επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση όταν δεν είναι εφικτή η πρόσβαση στο Μετρητή: α) Με αίτημα της Εταιρείας (Χρήστη Διανομής), κατά τις διατάξεις

## Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

της παραγράφου 12 του άρθρου 30 του ΚΑΔΔ, δηλαδή στην περίπτωση που ο Χρήστης Διανομής δεν υποβάλει αίτημα ακύρωσης της διαδικασίας Αποσύνδεσης με Επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση. β) Με πρωτοβουλία του Διαχειριστή κατά τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 31 του ΚΑΔΔ, στην περίπτωση κατά την οποία η Διακοπή Τροφοδοσίας με Απενεργοποίηση Μετρητή με πρωτοβουλία του Διαχειριστή έχει ανεπιτυχή έκβαση. Νοείται ότι η Αποσύνδεση της Τροφοδοσίας με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση εκτελείται για την ίδια αιτία από το Διαχειριστή και αποτελεί συνέπεια ανεπιτυχούς έκβασης της Διακοπής Τροφοδοσίας με Απενεργοποίηση Μετρητή.

11.3. Η Εταιρεία, επιφυλασσομένη παντός άλλου νόμιμου δικαιώματός της, δύναται να αιτηθεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής διακοπή ή αποσύνδεση ή παύση εκπροσώπησης της παροχής αερίου του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στις οικίες διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθώς και σε αυτές του ΚΑΔΔ, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Μετά από αίτηση του Πελάτη, ή όποτε αυτό είναι αναγκαίο για την εκτέλεση εργασιών που έχει ζητήσει ο Πελάτης.

β) Σε κάθε περίπτωση, όπου κατά την κρίση της Εταιρείας, έχει υπαίτιως προκληθεί από τον Πελάτη βλάβη, ή παραβίαση του μετρητή, ή αγωγή προς το μετρητή, ή σε κάθε άλλη περίπτωση κλοπής, ή απόπειρας κλοπής φυσικού αερίου από το Σύστημα Διανομής.

γ) Όταν εκχωρείται αέριο σε τρίτους και για χρήσεις διαφορετικές από αυτές που δηλώθηκαν κατά τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας.

δ) Όταν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις εκ της Σύμβασης Προμήθειας απορρέουσες οικονομικές οφειλές του, που του κοινοποιούνται είτε μέσω μηνύματος επί του λογαριασμού, είτε μέσω τακτικού ταχυδρομείου, είτε άλλοι έγκυροι, ηλεκτρονικού μέσου, ή γραπτού μηνύματος μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS).

ε) Όταν ο Πελάτης παραβιάζει ουσιαστικές Όρους της Σύμβασης Προμήθειας και των Γ.Ο.Σ.Π., που επιφέρουν μονομερή καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας εκ μέρους της Εταιρείας.

11.4 Ο Πελάτης ανακτά την χρήση της Προμήθειας Αερίου μετά την εξόφληση των πιθανών παλαιότερων οφειλών και των δαπανών που προέρχονται από τις προαναφερθείσες ενέργειες του, αλλά και την άρση των αιτιών που οδήγησαν στη διακοπή της παροχής. Όλες οι σχετικές δαπάνες που συνεπάγεται η επανενεργοποίηση/επανασύνδεση της παροχής τις προαναφερόμενες περιπτώσεις, βαρύνουν τον Πελάτη.

11.5 Η εταιρεία δεν δύναται να διακόψει την Προμήθεια αερίου λόγω Μη Εξόφλησης:

α) αν το ποσό που συνολικά είναι ληξιπρόθεσμο, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, δεν υπερβαίνει τα 73,37 € (25.000 ΔΡΧ αξία αναφοράς Οκτώβριος 1998), όπως τιμηριοθετείται σύμφωνα με το δείκτη τιμών,

β) υπάρχει διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας ως προς την ύπαρξη ή μη οφειλής, βάσει της Σύμβασης,

γ) κατά το χρονικό διάστημα των μηνών Νοεμβρίου έως και Φεβρουαρίου, εφόσον ο Πελάτης αιτηθεί και εμπέσει στην έννοια του Πελάτη με Ειδικές Ανάγκες.

11.6 Η τροφοδοσία του Φυσικού Αερίου μπορεί να διακοπεί και από αυτοτελείς ενέργειες του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για εργασίες συντήρησης του Δικτύου Διανομής, εργασίες αποκατάστασης βλαβών, κλπ., σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής.

### 12 Διακοπή Οφειλόμενη σε Ανωτέρα Βία

Η Εταιρεία και ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής δύναται, ενημερώνοντας την Αρχή και τον Πελάτη, να διακόψουν ολοκληρωτικά, ή μερικά, την παροχή αερίου για λόγους ανωτέρας βίας. Ως λόγους ανωτέρας βίας ενδεικτικά θεωρούνται οι πόλεμοι, οι φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, σεισμοί, εμπόλεμοι, απεργίες, αδυναμία της Εταιρείας να προμηθευτεί Φυσικό Αέριο από τους προμηθευτές της (παρότι η Εταιρεία ενήργησε προσηκόντως για την παραλαβή αυτού), αδυναμία προσβάσεως στην εγκατάσταση, ανάκληση της Αδείας, καθώς και κάθε άλλο γεγονός, το οποίο είναι λογικά πέραν του ελέγχου της Εταιρείας και δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί κατά την ημερομηνία της σύναψης Σύμβασης.

Η ολική ή μερική διακοπή της παροχής αερίου για λόγους ανωτέρας βίας δεν συνεπάγεται κανένα δικαίωμα αποζημίωσης για τον Πελάτη. Η Εταιρεία θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο, ώστε να αποκαταστήσει η Προμήθεια φυσικού αερίου σε περίπτωση διακοπής για λόγους ανωτέρας βίας το συντομότερο δυνατό. Οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.

### 13 Πώγηση του Πελάτη

Σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη, η παροχή Φυσικού Αερίου διακόπτεται από την ημερομηνία δημοσίευσης της σχετικής αποφάσεως, έως ότου ο σύνδικος της πτώχευσης δηλώσει, είτε ότι θα υπεισέλθει ο ίδιος στη Σύμβαση, είτε ότι επιθυμεί τη λύση αυτής. Εάν ο σύνδικος υπεισέλθει στη Σύμβαση Προμήθειας, υποχρεούται στην εξ ολοκλήρου εξόφληση του υπάρχοντος χρέους του πτωχού προς την Εταιρεία.

### 14 Εγκώρηση της Σύμβασης

Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας. Ο Πελάτης ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στους όρους του Γ.Ο.Σ.Π.

### 15 Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Οικιακός Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση Προμήθειας, εντός δεκαεπτασφών (14) ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί μεγαλύτερη προθεσμία, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 47 του ν. 4001/2011. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των 14 ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

### 16 Υποβολή Παραπόνων

16.1. Η Εταιρεία διαθέτει υπηρεσία λήψης παραπόνων των Πελατών. Τα παράπονα προς την Εταιρεία μπορούν να υποβληθούν:

α) Προφορικά, ή εγγράφως (με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου παραπόνων ή με κατάθεση εγγράφου), με επίσκεψη στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών.

β) Ηλεκτρονικά μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email) σε ειδική φόρμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)

γ) με αλληλογραφία στα γραφεία/έδρα της Εταιρείας

δ) με Fax στους αντίστοιχους αριθμούς που αναγράφονται στα έντυπα της Εταιρείας και στην επίσημη ιστοσελίδα της

ε) τηλεφωνικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας (τηλεφωνικός αριθμός εξυπηρέτησης: 18 321)

16.2. Η Εταιρεία εξετάζει και παρέχει αυτολογημένη απάντηση στους Πελάτες, το αργότερο εντός 15 εργάσιμων ημερών από τη σχετική υποβολή, είτε τηλεφωνικά, για παράπονα που υποβάλλονται προφορικά ή τηλεφωνικά, είτε με γραπτή επιστολή, για παράπονα που υποβάλλονται γραπτά (έντυπο παραπόνων, επιστολή, fax) ή ηλεκτρονικά (email). Επίσης, φροντίζει για την διαβίβαση των παραπόνων στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, εφόσον κρίνει ότι προφορικό αυτόν και χρειάζεται από αυτόν αιτιολογημένη απάντηση προς τον Πελάτη. Εάν κατά την κρίση του Προμηθευτή απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση για τη διαπιστολή της βασιμότητας ή μη του αιτήματος/παράπονου, ενημερώνεται εγγράφως ο Πελάτης για το γεγονός αυτό, καθώς και για την ημερομηνία κατά την οποία εκτιμάται ότι θα αποσταλεί η απάντηση.

### 17 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

17.1. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση, συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας Εθνικής και Ενωσιακής Νομοθεσίας που διέπει την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα περιλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

17.2. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα είναι πληροφόρηση που αφορούν τον Πελάτη και που αποκαλύπτουν ή μπορούν να αποκαλύψουν την ταυτότητά του, όπως το όνομα, το επίθετο, ο αριθμός ταυτότητας, τα δεδομένα θέσης ή στοιχεία που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική αυτού ταυτότητα.

17.3. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να συλλέγονται και επεξεργάζονται και από τρίτη εταιρεία (εκτός της Εταιρείας), στο πλαίσιο ειδικότερης συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και της τρίτης εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά.

17.4. Αποδέκτες των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι: Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Zenith, ο αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ), τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες άμεσης αλληλογραφίας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ασφαλιστικές εταιρείες, εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές υπηρεσιών και προϊόντων, διαμεσολαβητές υπηρεσιών υγείας, Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

17.5. Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη, εφόσον συντρέχει μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα, εφόσον:

α) έχει έννομο συμφέρον, το οποίο δικαιολογεί την επεξεργασία συνολικά.

β) είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των όρων της Σύμβασης.

γ) είναι απαραίτητο για την συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται στην Εταιρεία από την ισχύουσα νομοθεσία, τους Εθνικούς και Ενωσιακούς κανονισμούς ή από κυβερνητική αρχή.

δ) υφίστανται καταστάσεις για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του Πελάτη ή άλλου προσώπου, ιδίως σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης που απειλούν την ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια του Πελάτη ή άλλου ατόμου.

ε) η Εταιρεία έχει υποχρέωση εκπλήρωσης καθόντων προς εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που της έχει ανατεθεί.

στ) η Εταιρεία έχει αποκτήσει την ελεύθερη και ρητή συγκατάθεσή του Πελάτη, στις περιπτώσεις απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

17.6. Σκοπός της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση είναι η εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση περαιτέρω επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη, που δεν σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση, θα ζητείται από την Εταιρεία η προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, για την νέα αυτή επεξεργασία.

17.7. Αποδέκτες των δεδομένων είναι: Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Zenith, αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ), τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες άμεσης αλληλογραφίας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ασφαλιστικές εταιρείες, εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές υπηρεσιών και προϊόντων, διαμεσολαβητές υπηρεσιών υγείας, Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

17.8. Ο Πελάτης Πελάτης, ως φυσικό πρόσωπο του οποίου τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Το δικαίωμα να έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του που διατηρεί η Εταιρεία και να ζητήσει αντιγραφή αυτών εφόσον διατηρούνται αυτά σε ηλεκτρονική ή ψηφιακή μορφή.

β) Το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία τη διόρθωση τυχόν προσωπικών του δεδομένων, αν διαπιστωθεί ότι αυτά είναι ανακριβή ή παρωχημένα.

γ) Το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων όταν δεν είναι πλέον απαραίτητο να τηρούνται τα δεδομένα αυτά.

δ) Το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας].

ε) Το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία να του παρέχει τα προσωπικά αυτού δεδομένα και, ει δυνατόν, να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (γνωστό ως δικαιώμα φρονιτήρησης των δεδομένων). [Το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης με το υποκείμενο των δεδομένων και σε κάθε περίπτωση που ο υπεύθυνος επεξεργασίας επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτοματοποιημένα].

στ) Το δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όταν υπάρχει διαφωνία σχετικά με την ακρίβεια ή την επεξεργασία των δεδομένων αυτών.

ζ) Το δικαίωμα να διατυπώνει αντιρρήσεις κατά της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (όπου ισχύει). [Το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται σε ύπαρξη εννόμου συμφέροντος (ή στην εκπλήρωση καθόντων δημοσίου συμφέροντος / άσκηση δημόσιας εξουσίας), άμεση διαφήμιση και επεξεργασία σε σκοπούς επιστημονικής / ιστορικής έρευνας ή για σκοπούς στατιστικής].

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερομένων δικαιωμάτων από πλευράς του Πελάτη, η Εταιρεία, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος του Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη αυτού, ενημερώνοντας τον Πελάτη εγγράφως για την ικανοποίηση του αιτήματος του ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκτέλεση του αιτήματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων αυτού, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε. 679/2016).

Περαιτέρω, ο Τελικός Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα της υποβολής Καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

17.9. Για την άσκηση από τον Πελάτη όλων των σχετικών δικαιωμάτων του, ιδίως, την υποβολή παραπόνων, ερωτήσεων ή οποιουδήποτε ερωτημάτων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου είναι τα ακόλουθα: Τηλέφωνο: 3211-223 000 email: [dataprivacy@zenith.gr](mailto:dataprivacy@zenith.gr)

17.10. Τα δεδομένα αυτά τηρούνται καθ' όλη την χρονική διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης, καθώς και για χρονικό διάστημα 5 επιπλέον ετών, από τη λήξη του έτους της διάρκειας της ισχύος της Σύμβασης, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του Αιτιικού Δικαίου περί παραγραφής τυχόν αξιώσεων. Μετά το πέρας της ως άνω περιόδου διακράτησης, τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν ή/και θα καταστραφούν. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να διατηρηθούν συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, πέραν του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, λόγω πιθανών νομικών υποχρεώσεων ή/και έννομων συμφεροντών, όπως για παράδειγμα για φορολογικούς ή άλλους νομικούς ή άλλους λόγους.

17.11. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις επεξεργασίες των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, ο τελευταίος έχει την δυνατότητα να ενημερωθεί σχετικά από την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας στον σύνδεσμο [www.zenith.gr/privacy/](http://www.zenith.gr/privacy/)

### 18 Αρμόδια Δικαστήρια

18.1. Η Σύμβαση Προμήθειας και οι Γ.Ο.Σ.Π. διέπονται και ερμηνεύονται κατά το Ελληνικό Δίκαιο.

18.2. Τα Μέρη ρητάς συμφωνούν ότι, σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησής τους.

18.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησής τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται κάτι ειδικότερο, ως προς τον τρόπο επιλύσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσης ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας (Θεσσαλονίκη). Ειδικώς, για διαφορές που ανακύπτουν αν η Σύμβαση Προμήθειας έχει συναφθεί εντός της διοικητικής Περιφέρειας Θεσσαλίας, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Λάρισας.

### 19 Εξουσιοδότηση Εκπροσώπησης έναντι αρμόδιου Διαχειριστή

Ο Τελικός Πελάτης, με την ιδιότητα του Πελάτη / Νόμιμου Εκπροσώπου / Διαχειριστή του ακινήτου στην αναγραφόμενη διεύθυνση στην Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και τα στοιχεία παροχής, όπως αναγράφονται σε αυτή, εξουσιοδοτεί την Εταιρεία με την επωνυμία «Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.» με έδρα 26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 54 – 56, Τ.Κ. 54627, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, Α.Φ.Μ. : 997998048, Δ.Ο.Υ. : ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ να υποβάλλει στο όνομα και για λογαριασμό του κάθε απαραίτητο έγγραφο προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια προκειμένου να καταχωρηθεί η Εταιρεία στο μητρώο που τηρεί ο Διαχειριστής ως Προμηθευτής του για τον μετρητή φυσικού αερίου που σχετίζεται με την παροχή του Σημείου Παράδοσης με τα στοιχεία που περιγράφονται στην Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εγκατάσταση της οποίας ο Πελάτης είναι νόμιμος χρήστης, να παραλαμβάνει από τον Διαχειριστή και να επεξεργάζεται τα στοιχεία

## Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

κατανάλωσης του σημείου παράδοσης φυσικού αερίου, αλλά και να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή για κάθε θέμα που ορίζεται στην ισχύουσα κείμενη νομοθεσία.

### 20 Δήλωση/Ειδιοποίηση Ιδιωτικότητα

Τα προσωπικά δεδομένα σας, που μας παρέχετε με την υποβολή αιτήματος για την προμήθεια φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας, συλλέγονται από την Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε. (Zenith) που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός 26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου, με Α.Φ.Μ. 997998048 τηλ. επικοινωνίας 2311-223 000, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### Σκοπός της επεξεργασίας:

Α. Η παροχή των προσωπικών δεδομένων σας πραγματοποιείται στο πλαίσιο της σύναψης σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας και αποτελεί συμβατική υποχρέωση. Η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας ή και θα καταστήσει μία έκαστη εξ αυτών ή αμφότερες μη εφικτή.

Η Zenith ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τον ανωτέρω σκοπό προσωπικά δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία ΔΤ, Αριθμό Διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΗΚΑΣΠ, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Τα ανωτέρω δεδομένα η Zenith τα επεξεργάζεται για τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
- Υποβολή εκπροσώπησης ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ).
- Διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω της πλατφόρμας ανταλλαγής Πληροφοριών του ΔΕΔΔΗΕ.
- Διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (Portals) ανταλλαγής Πληροφοριών με Χρήστες Διανομής (Portal).
- Σύναψη σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.
- Εξουσιοδότηση εκπροσώπησης ενώπιον του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ).
- Ικανοποίηση αιτημάτων: παύσης εκπροσώπησης και διακοπή παροχής, διακοπής τροφοδοσίας, επανασυνδέσεων, τροφοδότησης.
- Έκδοση Τιμολογίων Τελικών Πελατών για τις Υπηρεσίες Προμήθειας Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας και κοινοποίηση σε Εξωτερικό Συνεργάτη για τις Υπηρεσίες Εκτύπωσης και Αποστολής Τιμολογίων.
- Εκτέλεση Ενημέρωσης εισπράξεων πελατών στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

Β. Η Zenith μπορεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα όταν η επεξεργασία αυτή «είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που αυτή επιδιώκει ή εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα, καθώς και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Κατωτέρω αναφέρουμε, ενδεικτικά, περιπτώσεις των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκονται από τη Zenith, σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, για την επίτευξη των σκοπών της:

- Διεκπεραίωση Παραπόνων Πελατών, Εξυπηρέτηση αιτημάτων Πελατών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την αξιολόγηση αιτημάτων παραπόνων και διεύθυνση αυτών για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που η Zenith παρέχει.
- Εξυπηρέτηση πελατών ή/και Καταχώριση αιτήματος Πελάτη. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για εξυπηρέτηση των Πελατών της Zenith και την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων από αυτό υπηρεσιών.
- Εξυπηρέτηση Αιτημάτων Πελατών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την διευθέτηση αιτημάτων Πελατών που αφορούν σε δικανονισμούς οφειλών ή ένταξη σε πρόγραμμα πάγιας εντολής, για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που η Zenith παρέχει.
- Παροχή προφορών προμήθειας για την δραστηριότητα της Ηλεκτρικής Ενέργειας και για συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την παροχή περαιτέρω υπηρεσιών της Zenith σε υφιστάμενους πελάτες.
- Ενημέρωση πελατών για ληξιπρόθεσμοι λογαριασμούς. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για τη διεκδίκηση οφειλόμενων ποσών τιμολογίων και την πρόσπιση των οικονομικών συμφερόντων της.
- Επίλυση προβλημάτων πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την ομαλή διεξαγωγή συστημικών διεργασιών που υποστηρίζουν επιχειρησιακές διαδικασίες της Εταιρείας, για την άρτια λειτουργία της.

Γ. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συμμετάσχετε στο πρόγραμμα Κάρτα Υγείας (EY Club) θα πρέπει να παράχετε την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που θα επεξεργαστεί η Zenith για το σκοπό αυτό. Αν επιλέξετε να μην δώσετε τη συγκατάθεσή σας για το σκοπό αυτό, δεν θα συμμετάσχετε στο εν λόγω πρόγραμμα. Σε περίπτωση που αποφασίσετε να συμμετάσχετε όμως, σας ενημερώνουμε ότι, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας αυτή οποτεδήποτε και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Σε περίπτωση που δεν παρασχεθεί η συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα σας δεν θα τύχουν επεξεργασίας και δεν θα συμμετάσχετε στο εν λόγω πρόγραμμα.

**Περαιτέρω Επεξεργασία:** Σε περίπτωση περαιτέρω επεξεργασίας των δεδομένων σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την νέα αυτή επεξεργασία εφόσον αυτή απαιτείται.

**Αποδέκτης:** Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Zenith, ΔΕΔΔΗΕ ή/και αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ) ανάλογα με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες άμεσης αλληλογραφίας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και ενημέρωσης πελατών για ληξιπρόθεσμοι λογαριασμούς, εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές υπηρεσιών και προϊόντων, εταιρείες μεταφόρας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων χρησιμοποιώντας το μοντέλο αποθήκευσης, αποθηκευτικό νέφος (cloud storage), εταιρείες παροχής υπηρεσιών λειτουργίας, υποστήριξης και συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων. Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

**Τα Δικαιώματά σας:** Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, μπορείτε:

- Να έχετε ενημέρωση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος,
- Να έχετε πρόσβαση και να απαιτήσετε από την Zenith να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα, να διαγράψει ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας
- Να αντικαταστήτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η Zenith βασίζεται σε έννομα συμφερόντα της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία
- Να ζητήσετε από την Zenith την φρονητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας].

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η Zenith, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος σας εντός ενός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματος σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την

αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι η Zenith δεν χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για να λαμβάνει αποφάσεις χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλετε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και δεν καταρτίζετε προφίλ.

Η Zenith δεν γνωστοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες που δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων.

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων:** Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Zenith, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου είναι τα εξής: Τηλέφωνο: 2311-223 000 και στο email: [dataprivacy@zenith.gr](mailto:dataprivacy@zenith.gr)

**Διακρίσιμα Δεδομένα:** Τα δεδομένα αυτά τηρούνται καθ' όλη την χρονική διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθώς και για χρονικό διάστημα πέντε (5) επιπλέον ετών, από τη λήξη του έτους της διάρκειας της ισχύος της κάθε Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Δικαίου περί παραγραφής τυχόν αξιώσεων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να διατηρηθούν συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα, πέραν του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, λόγω πιθανών νομικών υποχρεώσεων όπως για παράδειγμα για φορολογικούς ή άλλους.

**Προστασία Δεδομένων:** Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο αυτής. Συγκεκριμένα, διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο για αυτόν το σκοπό προσωπικό, ενώ λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα και οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχόν αθέμιτη καταστροφή, τυχόν απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε προστατεύονται με κατάλληλες τεχνικές κρυπτογράφησης προσωπικών πληροφοριών για την εξασφάλιση τόσο της ασφαλούς μεταφοράς τους μέσω του διαδικτύου, όσο της ασφαλούς αποθήκευσης σε Πληροφοριακά Συστήματα.

Αιταιούμε από όλους τους τρίτους που ενδέχεται να τύχουν λήψης προσωπικών σας δεδομένων, να διαθέτουν τα κατάλληλα μέτρα τεχνικής και επιχειρησιακής ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τη Εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε διαβάστε την **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** της Zenith στον σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy>

### 21 Εξυπηρέτηση Πελατών

Για την εξυπηρέτησή σας, μπορείτε να:

1. επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
2. επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr))
3. δείτε αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή σας, αλλά και θέματα λογαριασμών στο **myZenith**

### 22 Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση

Η ιστοσελίδα της Zenith [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr) διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση [myaccount.zenith.gr](http://myaccount.zenith.gr), η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικό προσωπικό κωδικός που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, που επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.

### 23 Τροποποιήσεις

Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων, που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία των Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας η Εταιρεία δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασής, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μέρων, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετική κοινοποίηση των αλλαγών των Γ.Ο.Σ.Π. προς την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και δημοσίευσή τους στην Εταιρική ιστοσελίδα [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr).

### 24 Τελικές Διατάξεις

24.1. Οι Γ.Ο.Σ.Π. και η Σύμβαση Προμήθειας, καθώς και τα Παραρτήματα της, τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελούν το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μέρων που σχετίζονται με την Προμήθεια Φυσικού Αερίου και καταργεί κάθε προηγούμενη έγγραφη, ή προφορική, ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους.

24.2. Το κύρος ή η δυνατότητα εκτέλεσης οιοδήποτε όρου της παρούσης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσης, εις την περίπτωση τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντων όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου.

24.3. Η παράλειψη οιοδήποτε Μέρους όπως εμείναι στην ανυπατήρη τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιοδήποτε όρου των Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας δε θα συνιστά παραίτηση του εξ αυτού για το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας και όλοι οι λοιποί όροι των Γ.Ο.Σ.Π. και της Σύμβασης Προμήθειας θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

24.4. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από την Εταιρεία σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οιαδήποτε άλλη συνεδμενόμενη Εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τους παρόντες Γ.Ο.Σ.Π. και την Σύμβαση Προμήθειας. Ιδιαίτερως δε, ως προς την εισπραχθείσα απαιτήσεως της Εταιρείας απορροεούσων από την Σύμβαση Προμήθειας συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει εις τρίτους την εισπραχθείσα των απαιτήσεών τους, εφόσον ενημερωθεί προς τούτο εγκαίρως τον Πελάτη.

24.5. Σας γνωρίζουμε ότι η Zenith θα αναζητεί στα Αρχεία Αθέτησης Υποχρεώσεων, Υποθήκες & Προσημειώσεων και Στοιχείων Εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ της εταιρίας με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνων αρ. 2 και Πρεμετίας, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), μέσω του συστήματος ΤΖΕΚ τυχόν δεδομένων που σας αφορούν (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων ταυτοποίησής σας) με σκοπό την αξιολόγηση ή την επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ σας συναλλαγής ή, σε περίπτωση που συνδέστε με την επιχείρησή μας με σύμβαση ορισμένου ή αόριστου χρόνου, για όσο χρόνο αιτή χρέος, κατ' επιλογήν της επιχείρησής. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση των ανωτέρω, καθώς και της αναλυτικής ενημέρωσης της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. αναφορικά με τα δεδομένα, τις πηγές ανάλυσής τους, τα δικαιώματα του κλπ.

24.6. Η Εταιρεία έχει πρόσβαση στο σύστημα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, στο οποίο τηρούνται αρχεία δεδομένων οικονομικών συμπεριφορών, στα οποία περιλαμβάνεται το Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων και το Σύστημα Υποθήκων & Προσημειώσεων («Αρχείο»), στα οποία καταχωρούνται πληροφορίες που χαρακτηρίζονται από υψηλό δείκτη αντικειμενικότητας και παρέχουν πληροφόρηση για τη φερεγγυότητα των προσώπων των οποία τα δεδομένα αφορούν, καθώς και για την εμπειρμένη επιβάρυνση της ακίνητης περιουσίας τους. Στο ανωτέρω πλαίσιο και με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού, πιστωτικού, κινδύνου στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας, αλλά και την παροχή ορθών και επικαιρών πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς των υποκειμένων για την εξασφάλιση γενικά της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και τελικά της άσκησης του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας των επιχειρημάτων, παρέχεται δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης μέσω του συστήματος «Τερείσας Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων» (εφεξής «σύστημα ΤΖΕΚ»), σε επιτελεματικές (φυσικά και νομικά πρόσωπα) στα ακόλουθα δεδομένα του Αρχείου α) ακαλύπτους επαίτες, β) απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμματικές σε διαταγή, γ) αιτήσεις πτωχεύσεων - αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ) αιτήσεις και

Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

αποφάσεις συνδιαλλαγής / εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε) κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ) διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ) πλειστηριασμοί κινητών & ακινήτων, η) υποθήκες, προσημειώσεις υποθηκών και τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες, θ) κατασχέσεις ακινήτων και εγγραφές επιταγών βάσει Ν.Δ. 1923, ι) αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών (Ν. 3869/2010), καθώς και δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ & ΓΕΜΗ. Επιπλέον παρέχεται δυνατότητα αυτοματοποιημένου ελέγχου (application to application) στοιχείων ταυτοποίησης.

Πηγές των παραπάνω δεδομένων - τόσο για τα ήδη συλλεχθέντα όσο και για αυτά που θα συλλεγούν στο μέλλον- είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, τα Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολογικά Γραφεία και τα Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία όλης της χώρας, καθώς και τα ΦΕΚ & το ΓΕΜΗ.

Τα δεδομένα διατηρούνται στο Αρχείο και μεταδίδονται μέσω του ως άνω συστήματος ΤΣΕΚ για το χρονικό διάστημα που ορίζει το άρθρο 40 ν. 3259/2004, όπως εκάστοτε ισχύει. Αποδέκτης των δεδομένων του συστήματος ΤΣΕΚ είναι η επιχείρηση με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, δ.τ.: ΑΕΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ, ZENIO GAS & LIGHT, δ/ση: Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56, ΑΦΜ: 997998048, με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής, στο πλαίσιο της οποίας αντλούνται. Εάν συνδέεστε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ'επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης, άλλως θα διατίθενται στα πλαίσια συγκεκριμένης συναλλαγής. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, ενημέρωσης, αντίρρησης και δικαστικής προστασίας, σύμφωνα με το Ν. 2472/1997, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε στα γραφεία εξυπηρέτησης πολιτών της Τειρεσίας, επί της οδού Αλαμάνας 1, 151 25 Μαρούσι. Το δικαίωμα πρόσβασης και τυχόν αντίρρησής σας στην κατά την παρούσα πρόσβαση μπορεί να διατυπωθεί εγγράφως και στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος αντίρρησης, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα και να διαβιβάσει αμελλητί ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσία. Μετά την ικανοποίηση του σχετικού αιτήματός σας στους αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ θα εμφανίζεται η ένδειξη «Δεν επιθυμεί τη μετάδοση των δεδομένων που τον αφορούν», η οποία εκτιμάται ελεύθερα με τις όποιες τυχόν επιπτώσεις. Κατ'εξάιρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται. Άρση του αιτήματος μη μετάδοσης πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσία. Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>

24.7. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει την Εταιρεία αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας του. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

24.8. Σε περίπτωση συγκρουόμενων ή αντιφατικών ρυθμίσεων μεταξύ των Γενικών και των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, τα Μέρη συμφωνούν ότι θα υπερισχύουν τα προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους.

Όνοματεπώνυμο Πελάτη .....

.....  
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

.....  
Ημερομηνία, Πόλη